

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di vendita, le seguenti parole ed espressioni avranno il significato loro attribuito qui di seguito:

- “La Società”: 3DZ S.p.A., con sede in Castelfranco Veneto (TV), via dei Pini n. 32 (C.F. e P.IVA: 05142580264)
- “Il Sito”: il sito internet ww.3dzhop.com;
- “I Prodotti”: i prodotti posti in vendita sul Sito;
- “L’Utente” o “gli Utenti”: il/i soggetto/i che navigano sul Sito;
- “Il Cliente”: il soggetto che effettua l’ordine sul Sito;
- “Le Condizioni Generali”: le presenti condizioni generali di vendita;
- “Il Servizio”: il servizio di vendita on-line dei Prodotti mediante il Sito;
- “Le Credenziali di Accesso”: l’indirizzo e-mail e la password inseriti dal Cliente nel corso della procedura di registrazione

DATI E RECAPITI DELLA SOCIETÀ

3DZ S.p.A. – C.F. e P.IVA: 05142580264.

Iscrizione al REA n. 427910.

Indirizzo: via Dei Pini n. 32, 31033 – Castelfranco Veneto (TV);

e-mail: info@3dz.it;

pec: 3dzspa@pec.it;

telefono: 0423 1923070.

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- a) Le Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite dei Prodotti mediante il Sito da parte della Società, a soggetti titolari di Partita Iva che agiscano nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, per scopi e finalità inerenti l’attività stessa.
- b) I Prodotti appartengono alla categoria delle stampanti e scanner 3D, comprensiva dei materiali di stampa (c.d. “consumabili”) e dei pezzi di ricambio per stampanti e scanner 3D, a marchio di soggetti terzi.
- c) Sul Sito sono pubblicati i Prodotti unitamente alla loro descrizione ed alla indicazione delle caratteristiche essenziali. Maggiori informazioni sui Prodotti potranno essere ricavate mediante consultazione delle relative schede tecniche, consultabili e scaricabili dal Sito. Nel selezionare ciascun Prodotto, il Cliente dà atto di aver preso visione della relativa scheda tecnica.
- d) Il Cliente esonera la Società da qualsivoglia responsabilità per mancanza nei Prodotti di qualità o di funzioni o di compatibilità o di accessori che non siano espressamente indicati nella relativa scheda tecnica, o per la mancata corrispondenza dei Prodotti con le immagini degli stessi presenti nel Sito.
- e) È in ogni caso esclusa qualsivoglia responsabilità della Società per l’inidoneità dei Prodotti a soddisfare le esigenze del Cliente, o a perseguire i fini e gli obiettivi prefissati dal Cliente.
- f) Il Cliente si assume ogni e qualsiasi responsabilità sia in relazione alla scelta dei Prodotti, sia in relazione al raggiungimento degli obiettivi e dei risultati perseguiti mediante l’acquisto e l’utilizzazione dei Prodotti stessi, sia, da ultimo, in relazione alla adeguata preparazione tecnica dei propri dipendenti e/o collaboratori.

2. REGISTRAZIONE

- a) È possibile registrarsi al Sito mediante l’apposito link presente nella homepage, creando un account 3DZ e accettando le Condizioni Generali. La mancata accettazione delle Condizioni Generali comporta l’impossibilità di registrazione e di effettuare acquisti sul Sito.
- b) Una volta completata la procedura di registrazione, il Cliente disporrà di un proprio account sul Sito, cui potrà accedere inserendo le proprie Credenziali di Accesso.
- c) La registrazione al Sito è gratuita e riservata ai soli Utenti muniti di Partita Iva che agiscano nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Il

mancato inserimento della Partita Iva comporta l'impossibilità di registrazione e di effettuare acquisti sul Sito.

- d) La Società si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva e insindacabile discrezione, la registrazione. In ogni caso, l'avvenuta registrazione non comporta il diritto di concludere contratti di compravendita sul Sito. In particolare, la Società si riserva il diritto di non accettare ordini che risultino anomali in relazione alla frequenza degli acquisti o alla quantità dei Prodotti acquistati.
- e) Ai fini della registrazione, l'Utente deve compilare il form apposito inserendo tutti i dati richiesti, comprensivi di indirizzo e-mail e password, i quali ultimi costituiranno le Credenziali di Accesso. La registrazione dovrà essere approvata dalla Società e verrà confermata a mezzo e-mail inviata all'indirizzo indicato dal Cliente.
- f) Il Cliente garantisce che le informazioni e i dati forniti nella fase di registrazione sono completi, corretti e veritieri. Il Cliente terrà indenne e comunque manlevata la Società da qualsiasi obbligo risarcitorio, indennitario e da qualsivoglia sanzione derivanti e/o in qualsiasi modo connessi alla violazione da parte del Cliente delle regole sulla registrazione al Sito, e comunque alla comunicazione di informazioni o dati non veritieri o incompleti.
- g) La Società si riserva la possibilità di cancellare o sospendere l'account del Cliente che fornisca informazioni e/o dati falsi, non corretti, o che violino leggi e/o diritti di terzi.
- h) Il Cliente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria registrazione, seguendo la procedura indicata nel Sito.

3. ACQUISTO SENZA REGISTRAZIONE

- a) Gli Utenti non registrati possono acquistare i Prodotti seguendo la procedura indicata nel Sito, previa accettazione delle Condizioni Generali.
- b) L'acquisto senza registrazione, al pari della registrazione, è riservato ai soli Utenti muniti di Partita Iva che agiscano nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Il mancato inserimento della Partita Iva comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.
- c) Prima dell'invio dell'ordine, l'Utente non registrato deve fornire tutte le informazioni e i dati richiesti nell'apposito form, garantendone la completezza, la correttezza e la veridicità. Il Cliente terrà indenne e comunque manlevata la Società da qualsiasi obbligo risarcitorio, indennitario e da qualsivoglia sanzione derivanti e/o in qualsiasi modo connessi alle predette informazioni e ai predetti dati.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- a) La pubblicazione dei Prodotti sul Sito non costituisce una proposta di vendita, ma un invito a formulare una proposta di acquisto soggetta ad accettazione da parte della Società.
- b) Prima di inviare la proposta di acquisto, il Cliente deve selezionare il Prodotto che intende acquistare e cliccare il tasto "aggiungi al carrello". Nella sezione "carrello" del Sito, il Cliente potrà: visualizzare il/i Prodotto/i selezionato/i; visualizzare il prezzo di ogni singolo Prodotto, nonché il prezzo complessivo dell'ordine; modificare le quantità dei Prodotti o eliminare i Prodotti aggiunti al carrello; aggiungere altri Prodotti cliccando sul tasto "aggiungi altri prodotti".
- c) La proposta di acquisto viene inviata cliccando sul tasto "procedi al pagamento" presente nella sezione "carrello", previa compilazione del relativo modulo d'ordine, comprensivo dell'indirizzo di spedizione. La compilazione non è necessaria qualora l'acquisto venga effettuato dal Cliente registrato mediante il proprio account. Eventuali modifiche ai dati (ad es.: diverso indirizzo di consegna) relativi al singolo ordine del Cliente registrato devono essere indicate nel modulo d'ordine prima dell'invio dello stesso.
- d) Prima di inviare l'ordine, il Cliente può visualizzare e verificare in qualsiasi momento il riepilogo dei Prodotti acquistati, con il dettaglio dei prezzi, delle imposte, delle spese, delle modalità di consegna e di pagamento selezionate, nonché correggere i propri dati.
- e) Il contratto si intenderà concluso al ricevimento da parte del Cliente della conferma d'ordine inviata a mezzo e-mail dall'indirizzo della Società info@3dzshop.com, contenente il riepilogo dei Prodotti acquistati ed il relativo prezzo, unitamente alle altre indicazioni di cui al successivo art. 6. Il Cliente

potrà verificare la correttezza dei dati forniti nella e-mail di conferma, e segnalare alla Società eventuali errori, imprecisioni o altre irregolarità.

- f) Dopo il ricevimento da parte del Cliente della conferma d'ordine, l'ordine non potrà più essere modificato.

5. PAGAMENTO

- a) Il pagamento dei Prodotti acquistati deve avvenire mediante i sistemi di pagamento indicati nel Sito (Stripe, bonifico bancario). Il sistema di pagamento scelto deve essere selezionato dal Cliente prima dell'invio dell'ordine.
- b) In nessun momento della procedura di acquisto la Società sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente. Nessun archivio informatico relativo agli strumenti di pagamento sarà in qualsiasi modo accessibile alla Società, che pertanto in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e illecito di carte di credito o di altri strumenti di pagamento del Cliente da parte di terzi.
- c) La Società darà corso all'ordine di acquisto, inviando la relativa e-mail di conferma, solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento – o, in caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, dopo aver verificato l'avvenuto accredito – dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto, dalle spese e da ogni eventuale costo aggiuntivo indicato nel modulo d'ordine e nella e-mail di conferma.
- d) Una volta ricevuto il pagamento, la Società emetterà la relativa fattura inserendo i dati del Cliente comunicati al momento della registrazione o – in caso di Cliente non registrato – al momento dell'invio dell'ordine, e provvederà ad inviarla al Cliente a mezzo e-mail all'indirizzo comunicato al momento della registrazione o al momento dell'invio dell'ordine.
- e) In caso di mancato pagamento, la Società addebiterà gli eventuali costi derivanti dalla gestione dell'insoluto al Cliente e rifiuterà il relativo ordine, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail.
- f) La Società si riserva il diritto di rifiutare, senza alcun obbligo di motivazione, gli ordini provenienti da Clienti che non diano garanzie di solvibilità, o con i quali siano pendenti controversie. Nei casi di particolare gravità, l'account dei predetti Clienti potrà essere sospeso a discrezione della Società.

6. PREZZI

- a) Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ove applicabile.
- b) Il contributo alle spese di consegna è indicato sul Sito, al netto di IVA ove applicabile. Tale importo verrà indicato separatamente sul modulo d'ordine precedentemente all'invio, nonché sulla e-mail di conferma dell'ordine inviata dalla Società.
- c) A ciascun acquisto si applicheranno i prezzi indicati sul Sito, previa applicazione – ove il Cliente che ne abbia diritto intendesse usufruirne – di eventuali promozioni in corso al momento dell'invio dell'ordine.
- d) Eventuali oneri doganali, nonché qualsivoglia eventuale ulteriore costo, onere, tassa e/o imposta che un determinato Stato dovesse applicare ai Prodotti, sono ad integrale carico del Cliente, che provvederà a corrisponderli agli Enti competenti a fronte della richiesta di questi ultimi, senza che alcun rimborso, indennizzo o contributo, anche solo parziale, sia dovuto dalla Società.

7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

- a) In caso di mancata disponibilità del Prodotto selezionato non sarà possibile procedere con l'ordine dello stesso.
- b) In relazione ai Prodotti presenti sul Sito e non disponibili, l'Utente potrà, cliccando sull'apposito tasto presente sul Sito, richiedere una quotazione degli stessi, nonché di essere avvisato a mezzo e-mail nel momento in cui il singolo Prodotto tornerà disponibile.
- c) Nel caso in cui il Prodotto aggiunto al carrello diventi non disponibile prima dell'invio dell'ordine, verrà automaticamente cancellato dal carrello, senza necessità di comunicazione alcuna al Cliente.
- d) Nel caso in cui il Prodotto ordinato risulti non più disponibile successivamente all'invio dell'ordine da parte del Cliente, quest'ultimo verrà tempestivamente informato a mezzo e-mail e l'ordine verrà cancellato, senza che siano dovuti al Cliente, a qualsivoglia titolo, risarcimenti, indennizzi o penali.

- e) Nel caso di cui alla lettera d) che precede, la Società procederà al rimborso della somma pagata dal Cliente, comprensiva dei contributi alle spese di spedizione, entro il termine di trenta giorni a decorrere dal giorno successivo alla cancellazione dell'ordine, con la stessa modalità con la quale è stato eseguito il pagamento. L'importo del rimborso e l'avvenuto accredito della somma saranno comunicati al Cliente a mezzo e-mail.
- f) In alternativa al rimborso, il Cliente potrà richiedere un buono-voucher, dello stesso valore dell'importo pagato, spendibile per altri Prodotti entro 90 (novanta) giorni dalla ricezione del buono-voucher.

8. CONSEGNA

- a) La consegna dei Prodotti avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della registrazione o, in caso di acquisto senza registrazione, al momento dell'invio dell'ordine.
- b) Qualora il Cliente registrato volesse ricevere i Prodotti presso un diverso indirizzo rispetto a quello indicato al momento della registrazione, dovrà indicare detto indirizzo nell'apposita sezione del modulo d'ordine prima dell'invio.
- c) Il Cliente è responsabile della correttezza dell'indirizzo indicato al momento della registrazione o dell'ordine, e terrà indenne e comunque manlevata la Società da eventuali danni o maggiori spese dovute all'erronea indicazione dell'indirizzo predetto.
- d) Il Cliente si obbliga ad indicare altresì gli orari di apertura della propria azienda o del proprio esercizio commerciale presso cui dovrà essere effettuata la consegna, nonché le giornate di chiusura, e terrà indenne e comunque manlevata la Società da eventuali danni o maggiori spese dovuti alla mancata o erronea indicazione degli orari di apertura e delle giornate di chiusura.
- e) Una volta che i Prodotti saranno stati consegnati al Vettore, verrà inviata al Cliente una e-mail per comunicare l'avvenuta spedizione, unitamente al tracking number.
- f) La consegna sarà ritenuta completata nel momento in cui i Prodotti saranno messi a disposizione del Cliente, o di un soggetto da lui delegato, all'indirizzo dallo stesso indicato.
- g) I termini di consegna sono quelli riportati nell'ordine di acquisto registrato nella sezione "ordini" dell'account o nella sezione "verifica il tuo ordine" presente sul Sito, oltre che nella conferma d'ordine. Detti termini devono ritenersi meramente indicativi: eventuali ritardi nella consegna rispetto al termine indicato non comporteranno in nessun caso il diritto a risarcimenti, rimborsi, indennità o penali a favore del Cliente.
- h) Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni corrispondenti a festività nazionali.
- i) In caso di impossibilità di effettuare la consegna dovuta a cause di forza maggiore, la Società provvederà a contattare il Cliente a mezzo e-mail per informarlo della predetta impossibilità.
- j) In ogni caso la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di mancate consegne o di eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore. Ai fini del presente articolo, e delle Condizioni Generali, per "terzi" devono intendersi anche i Fornitori dei Prodotti.
- k) Il Cliente potrà verificare in ogni momento lo stato della spedizione consultando la sezione "ordini" del proprio account, o la sezione "verifica il tuo ordine" presente sul Sito.

9. ASSENZA DEL DESTINATARIO

- a) La Società non sarà in ogni caso ritenuta responsabile in caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo indicato nell'ordine, nei giorni e negli orari indicati. Eventuali costi aggiuntivi per un secondo tentativo di consegna verranno addebitati al Cliente nell'ordine successivo o, in alternativa, dovranno essere corrisposti dal Cliente previa emissione da parte della Società di apposita fattura.
- b) Decorso trenta giorni dalla data della spedizione senza che il Prodotto sia stato consegnato per colpa del destinatario, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile italiano, e la Società procederà al rimborso della somma pagata dal Cliente al netto delle spese della/e consegna/ e non andata/e a buon fine, delle spese di custodia, delle spese di restituzione del prodotto alla Società e di eventuali oneri doganali. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati al Cliente a mezzo e-mail. L'importo del rimborso verrà accreditato con lo stesso mezzo

con cui il Cliente ha effettuato il pagamento o, su richiesta del Cliente, a mezzo buono-voucher spendibile entro 90 (novanta) giorni dalla sua ricezione.

10. CONTESTAZIONI

- a) Eventuali contestazioni relative allo stato dei Prodotti consegnati dovranno essere sollevate dal Cliente al momento del ricevimento degli stessi.
- b) In mancanza di contestazioni, il Prodotto si intenderà definitivamente accettato a tutti gli effetti con la firma apposta dal Cliente, o da un soggetto da lui delegato, per ricevuta, salva la garanzia dovuta per Legge dalla Società con i limiti di cui al successivo articolo 11.

11. GARANZIA. LIMITI ED ESCLUSIONI

- a) Il risarcimento dovuto dalla Società per qualsiasi danno subito dal Cliente o da soggetti terzi a causa della consegna o dell'utilizzo dei Prodotti, per l'esecuzione del Servizio e di ogni altra prestazione posta a carico della Società, nonché per vizi o difetti dei Prodotti, è sottoposto al limite del 10% della somma complessiva corrisposta dal Cliente a titolo di prezzo per l'acquisto, e non potrà pertanto essere superiore all'importo così calcolato.
- b) La garanzia per vizi è esclusa nel caso in cui: i) il Cliente abbia eseguito o tentato di eseguire, direttamente o indirettamente, interventi per eliminare vizi o difetti di funzionamento dei Prodotti senza la preventiva autorizzazione della Società; b) il Cliente non abbia seguito correttamente le istruzioni contenute nella documentazione tecnica dei Prodotti, o abbia comunque utilizzato i Prodotti in modo non corretto o incompatibile con la loro funzione; c) i vizi o difetti dipendano da, o siano comunque connessi con, difetti o vizi di funzionamento di apparecchiature, impianti, materiali, attrezzature o altro di proprietà del Cliente, o comunque da quest'ultimo utilizzati.

12. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

- a) La Società non sarà responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'utilizzo dei Prodotti in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni riportate nel libretto d'uso o in qualsiasi altro modo comunicate al Cliente, nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.
- b) La Società non sarà in ogni caso responsabile per perdite di ricavi, di utili, di opportunità commerciali e di ogni altro danno indiretto di qualsivoglia natura subito dal Cliente, comprensivo dei maggiori costi che quest'ultimo dovrà sostenere, derivante o comunque connesso ai Prodotti, ad eventuali vizi e difetti degli stessi, nonché ai contratti cui sono applicabili le Condizioni Generali.
- c) Nel caso in cui, con il consenso del Cliente, venga richiesto dalla Società l'intervento del Produttore sui Prodotti, la Società non sarà ritenuta in ogni caso responsabile né in relazione ad ogni e qualsiasi inadempimento del Produttore nell'esecuzione dell'intervento richiesto, né in relazione ad eventuali danni che il Produttore arrecherà ai Prodotti, all'attività del Cliente, a cose o a persone, danni che pertanto la Società non sarà in ogni caso tenuta a risarcire al Cliente.
- d) In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, atti terroristici, scioperi, malfunzionamenti della rete internet e/o blackout.

13. RESTITUZIONE

- a) In caso di risoluzione del contratto in conseguenza dell'esercizio del diritto di garanzia, ed in ogni altro caso in cui dovrà aver luogo la restituzione dei Prodotti, il Cliente dovrà mettere gli stessi a disposizione della Società, nell'imballaggio con il quale sono stati consegnati, comunicando la data in cui potrà avvenire il ritiro.
- b) Una volta ritirato il Prodotto e verificata l'integrità dello stesso, la Società provvederà al rimborso del prezzo versato, con esclusione dei costi di spedizione e di eventuali oneri doganali, con la stessa modalità con cui è avvenuto il pagamento. In ogni caso, il rimborso dovrà avvenire entro sessanta giorni dal ritiro del Prodotto da parte della Società, con lo stesso mezzo con cui il Cliente ha

effettuato il pagamento o, su richiesta del Cliente, a mezzo buono-voucher spendibile entro 90 (novanta) giorni dalla sua ricezione.

14. COMUNICAZIONE DEI DATI

- a) Compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione o nella procedura di acquisto senza registrazione, il Cliente autorizza la Società ad attivare nei suoi confronti la procedura per l'esecuzione del contratto e ad inviargli tutte le relative ulteriori comunicazioni a mezzo e-mail.
- b) Il Cliente autorizza altresì la Società a comunicare al Vettore i dati anagrafici non sensibili (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, residenza, recapito telefonico) necessari per la consegna dei Prodotti.

15. ARCHIVIAZIONE E MODIFICHE

- a) Ciascun modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati della Società per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, per il tempo richiesto dalla normativa in materia.
- b) Per accedere ai moduli d'ordine dallo stesso inviati, il Cliente registrato potrà consultare la sezione "ordini" del proprio account. Il Cliente non registrato potrà invece accedervi nella sezione del Sito "verifica il tuo ordine", inserendo l'indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto e il numero d'ordine indicato nella conferma d'ordine.
- c) Gli ordini inviati non potranno essere modificati dopo che il Cliente avrà ricevuto la conferma d'ordine di cui al precedente art. 4.e.

16. CREDENZIALI DI ACCESSO

- a) Le Credenziali di Accesso devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere cedute a terzi. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Accesso sono considerate effettuate dal Cliente a cui le predette credenziali si riferiscono. Il Cliente deve avvisare immediatamente la Società anche solo in caso di sospetto uso indebito delle stesse.
- b) Il Cliente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le Credenziali di Accesso e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato alla Società o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione da parte di terzi delle Credenziali di Accesso, ovvero dalla mancanza di diligenza nel tutelare adeguatamente la segretezza delle predette Credenziali di Accesso.

17. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

- a) La Società si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, il Servizio, per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici utili e/o opportuni al fine di migliorare la qualità del Servizio stesso.
- b) La Società potrà, in ogni momento, interrompere il Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza.

18. DISCIPLINA APPLICABILE

- a) Il Cliente, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, dichiara di effettuare la registrazione e ciascun acquisto nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, per scopi e finalità inerenti la predetta attività. Pertanto, ai contratti conclusi con la Società e sottoposti alle presenti Condizioni Generali, non è applicabile la disciplina di cui al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), né nessun'altra disciplina, comunitaria o extracomunitaria, a tutela del consumatore.
- b) Il Cliente, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, esonera la Società da ogni e qualsivoglia responsabilità derivante dalla non veridicità della dichiarazione di cui alla precedente lettera a), ed in ogni caso dalla mancanza dei requisiti di cui alla precedente lettera a) in capo al Cliente stesso.

19. PRIVACY

Le informazioni relative al trattamento dei dati personali possono essere consultate dal Cliente nell'Informativa sul trattamento dei dati personali presente sul Sito.

20. RECLAMI

Eventuali reclami e ogni altra comunicazione possono essere inviati con le seguenti modalità ed ai seguenti indirizzi:

- a mezzo e-mail all'indirizzo: info@3dz.it;
- a mezzo pec all'indirizzo: 3dzspa@pec.it;
- a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo: 3DZ S.p.A., via dei Pini n. 32, 31033 – Castelfranco Veneto (TV).

21. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa alla accettazione, validità, interpretazione, esecuzione e inadempimento delle presenti Condizioni Generali e dei singoli contratti di acquisto dei Prodotti, ed in ogni caso per qualsiasi controversia derivante e comunque connessa con gli obblighi e le prestazioni di cui alle Condizioni Generali e ai singoli contratti di acquisto, è competente in via esclusiva il Giudice del Foro di Treviso.

22. AMBITO DI APPLICAZIONE E MODIFICHE

- a) Le Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite effettuate dalla Società mediante il Sito.
- b) Le Condizioni Generali applicabili a ciascun ordine sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine. Il Cliente, con l'invio telematico del proprio ordine, accetta e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni Generali nei propri rapporti con la Società.
- c) Le Condizioni Generali possono essere modificate dalla Società in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Nel caso in cui il Cliente non intendesse accettare le modifiche alle Condizioni Generali o le nuove condizioni, avrà facoltà di cancellare la propria registrazione dal Sito.
- d) La prosecuzione nell'utilizzo del Servizio dopo la pubblicazione delle modifiche alle Condizioni Generali o delle nuove condizioni costituisce manifestazione della volontà di accettare le predette modifiche o le predette nuove condizioni.

23. DISPOSIZIONI FINALI

- a) Ogni e qualsivoglia rapporto intercorrente tra Cliente e Società in virtù della registrazione al Sito ed ai singoli contratti di acquisto, sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e dalla Legge Italiana.
- b) Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, i rapporti tra Società e Cliente saranno disciplinati dalle norme del Codice Civile italiano e dalle Leggi speciali italiane, in quanto applicabili.